

ZMLUVA O DIELO č. Zm2020.001

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Psychiatrická liečebňa Sučany

Sídlo: Hradiská 23, 038 52 Sučany

IČO: 17 335 612

DIČ: 2020598888

IČ DPH: SK2020598888

Konajúci prostredníctvom: Ing. Roman Kľučiarik, štatutárny orgán- riaditeľ

Oprávnený konateľ vo veciach zmluvných: Ing. Roman Kľučiarik, štatutárny orgán - riaditeľ

Oprávnený konateľ vo veciach technických: Ing. Vladimír Mucha

Zriadená: Zriaďovaciu listinou MZ SR číslo: 3724/1991-A/V-5 zo

dňa 09.12.1991

Bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN:

E-mail: plsucany@plsucany.sk

TEL.: 043/4293202-5

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

PROSOFT Košice, a.s.

Sídlo: Letná 27, 040 01 Košice

IČO: 31 666 540

DIČ: 20 20 485 236

IČ DPH: SK2020485236

Konajúci prostredníctvom: Ing. Pavol Jesenský, predseda predstavenstva

Oprávnený konateľ vo veciach zmluvných: Ing. Pavol Jesenský, predseda predstavenstva

Ing. Ján Dubaj, člen predstavenstva

Oprávnený konateľ vo veciach technických: Ing. Pavol Jesenský

Zapísaný: Obchodný register Okresný súd Košice I., odd: Sa, vl.č.: 1735/V

Bankové spojenie:

Číslo účtu vo formáte IBAN:

E-mail: prosoft@prosoftke.sk

TEL.: 055 799 6451-3

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Článok 1

Predmet zmluvy

- Na základe tejto zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje zhotoviť pre objednávateľa dielo, ktorým je **nemocničný informačný systém (ďalej aj „NIS“)**. Dielo je bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, z ktorej vyplýva, že predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je **dodávka softvéru, kompletne inštalčné a konfiguračné práce, kompletne zaškolenie IT správcu objednávateľa, ako aj všetkých zamestnancov objednávateľa, ktorí budú NIS používať. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je aj servisná podpora nemocničného informačného systému po dobu 24 mesiacov odo dňa odovzdania a prevzatia diela.**
- Z hľadiska **vymedzenia predmetu tejto zmluvy** a pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že:
 - Tovar** je na trhu bežne dostupná hnuiteľná vec alebo viac hnuiteľných vecí, ako aj iné majetkové hodnoty, ktoré príslušné právne predpisy považujú za tovar alebo ich na roveň tovaru stavajú;
 - Za tovar sa považuje aj softvér**, ktorý je voľne dostupný a ponúkaný na trhu komukoľvek za štandardných licenčných podmienok, zásadne jednostranne stanovených nositeľom príslušných autorských majetkových alebo distribučných práv, ktoré sú k takémuto softvéru priložené alebo sprístupnené, a akceptovanie ktorých zo strany koncového používateľa

takéhoto softvéru vo výslovnej, faktickej alebo konkludentnej podobe je podmienkou jeho užívania (ďalej len tzv. „**Krabicový softvér**“ - predinštalovaný na tovare, pre ktorý platia licenčné podmienky výrobcu softvéru).

- c) V prípade, ak na dodanom tovare nie je predinštalovaný softvér, a teda dodaný softvér nemá charakter tzv. „krabicového softvéru“ bližšie špecifikovaného v predchádzajúcom odseku, a predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je aj dodanie softvéru, teda diela, ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva platí, že Zhotoviteľ dňom podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela udeľuje Objednávateľovi časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu na území Slovenskej republiky a Európskej únie, ktorá licencia, pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, zahŕňa právo kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania diela (softvéru) do iných diel, a to tak Objednávateľom osobne ako aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy. Zhotoviteľ bude pred podpisom Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela povinný dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modulu diela, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúcej vety, s tým, že Objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy). Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie, ako aj odmena za udelenie súhlasu na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene za dielo dohodnutej v Článku 4 tejto zmluvy. Udelená licencia a právo udeliť sublicenciu nebudú skončením platnosti tejto zmluvy dotknuté. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov alebo subdodávateľov Zhotoviteľa, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- bezodkladne obstarat' na svoje náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie (a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle horeuvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať Zhotoviteľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Zhotoviteľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a Zhotoviteľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa Zhotoviteľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

- d) uzatvorenie zmluvy o dielo odôvodňuje ustanovenie § 410 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, podľa ktorého sa za kúpnu zmluvu nepovažuje zmluva, podľa ktorej prevažná časť záväzku strany, ktorá má tovar dodať, spočíva vo vykonaní činnosti alebo záväzkov tejto strany zahŕňa aj montáž tovaru.

3. Predmetom tejto zmluvy je teda záväzok Zhotoviteľa zhotoviť pre Objednávateľa dielo, ktoré je bližšie špecifikované v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, a previesť na Objednávateľa vlastnícke právo k dielu a záväzok Objednávateľa riadne a včas dodané dielo od Zhotoviteľa prevziať a zaplatiť zaň Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za dielo. Na základe tejto zmluvy sa teda Zhotoviteľ zaväzuje zhotoviť pre Objednávateľa dielo, ktorým je:
- a) **dodanie softvéru NIS** bližšie špecifikovaného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to buď ako:
 - aa) „krabicového softvéru“, teda softvéru predinštalovaného na tovare; alebo
 - ab) softvéru, teda diela, ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva autora softvéru;
 - b) **kompletné inštalačné a konfiguračné práce dodaného tovaru** bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy;
 - c) **kompletné otestovanie celého NIS;**
 - d) **kompletné zaškolenie lokálneho IT správcu objednávateľa, ako aj všetkých zamestnancov objednávateľa, ktorí budú NIS používať;**
 - e) **servisná podpora nemocničného informačného systému (ďalej aj spoločne „servis“ alebo „servisná podpora“) po dobu 24 mesiacov odo dňa odovzdania a prevzatia diela.** Servisná podpora musí pokrývať úpravy a doplnenia NIS, ktoré sú nevyhnutné v prípade legislatívnych zmien, pri aktualizácii NIS, resp. pri odstraňovaní chýb NIS. NIS musí byť v rámci servisnej podpory pravidelne aktualizovaný v súlade s platnou legislatívou a metodickými pokynmi príslušných inštitúcií.

Článok 2

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ:
- a) je povinný vykonať dielo s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s touto zmluvou, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v dohodnutom čase a mieste plnenia, a v súlade s pokynmi Objednávateľa;
 - b) môže dielo vykonať ešte pred dojednaným časom a riadne dokončené dielo odovzdať Objednávateľovi v skoršom termíne; Objednávateľ je povinný takto skôr ponúknuté dokončené dielo od Zhotoviteľa prevziať;
 - c) je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov alebo vecí prevzatých Zhotoviteľom od Objednávateľa na účely vykonania diela, ak takú nevhodnosť Zhotoviteľ zistil, alebo mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na vykonanie diela; Zhotoviteľ, ktorý poruší túto svoju povinnosť, zodpovedá za vady diela spôsobené použitím nevhodných vecí Objednávateľa alebo nevhodných pokynov Objednávateľa. Ak Zhotoviteľ včas upozornil Objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynu, Zhotoviteľa taký pokyn zaväzuje, len ak Objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámil Zhotoviteľovi, že na takom pokyne napriek upozorneniu Zhotoviteľa na jeho nevhodnosť Objednávateľ trvá. Zhotoviteľ však nenesie zodpovednosť za prípadné vady diela a iné negatívne následky spojené s dodržaním takého pokynu, na ktoré Objednávateľa vyslovene upozornil. Ustanovenie tohto bodu sa primerane použije aj na veci prevzaté Zhotoviteľom od Objednávateľa za účelom vykonania diela, na nevhodnosť ktorých Zhotoviteľ Objednávateľa upozornil v súlade s týmto bodom.
 - d) je povinný vopred vyzvať Objednávateľa na prevzatie diela v dohodnutom mieste zhotovenia diela;
 - e) je povinný odovzdať dielo v mieste dodania Objednávateľovi alebo poverenej osobe Objednávateľa, ak takú osobu Objednávateľ určil a Zhotoviteľovi preukázateľne oznámil;
 - f) je povinný umožniť vykonanie obhliadky diela pred jeho odovzdaním a prevzatím Objednávateľovi alebo poverenej osobe Objednávateľa, ak takú osobu Objednávateľ určil a Zhotoviteľovi preukázateľne oznámil;
 - g) je povinný dodať Objednávateľovi spolu s dielom všetky doklady a dokumenty týkajúce sa diela, ktoré sú nevyhnutné pre jeho používanie, či údržbu, ak taká potreba vyplýva z povahy diela;
 - h) je povinný priložiť alebo sprístupniť k tovaru, ktorý je „krabicovým softvérom“, štandardné licenčné podmienky koncového používateľa určené výrobcom krabicového softvéru, s ktorými je taký krabicový softvér bežne predávaný a distribuovaný na trhu;

- i) je povinný vo vzťahu k softvéru, ktorý nie je „krabicovým softvérom“, a ktorý je teda dielom, ktoré je predmetom práv duševného vlastníctva autora, dňom podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela udeliť Objednávateľovi časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takéhoto autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu na území Slovenskej republiky a Európskej únie;
 - j) je pred podpisom Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela povinný dodať Objednávateľovi najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modulu diela (softvéru), na ktoré sa vzťahuje licencia podľa písm. i) tohto článku s tým, že Objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy).
2. Objednávateľ:
- a) je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi za účelom riadneho zhotovenia diela nevyhnutnú súčinnosť;
 - b) je povinný včas a preukázateľne informovať Zhotoviteľa o všetkých bezpečnostných, technických a iných prevádzkových predpisoch a smerniciach Objednávateľa, ktoré Objednávateľ požaduje od Zhotoviteľa dodržať;
 - c) je oprávnený pokynmi usmerňovať vykonanie diela a plnenie povinností Zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy, pričom takéto jeho pokyny nesmú ísť nad rámec tejto zmluvy, dopĺňať ju ani ju meniť; v prípade ak Zhotoviteľ o to Objednávateľa požiada, Objednávateľ je povinný vyhotoviť pokyn podľa tohto bodu písomne a doručiť ho Zhotoviteľovi; pokyny Objednávateľa v zmysle tohto bodu sú pre Zhotoviteľa záväzné;
 - d) je oprávnený kedykoľvek kontrolovať vykonávanie diela a Zhotoviteľ je povinný takúto kontrolu Objednávateľovi umožniť. Ak Objednávateľ zistí, že Zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore s povinnosťami podľa tejto zmluvy, je oprávnený dožadovať sa toho, aby Zhotoviteľ odstránil alebo napravil takéto porušenie povinnosti na svoje náklady a v primeranej lehote určenej Objednávateľom;
 - e) má právo pred prevzatím diela vykonať obhliadku diela a skontrolovať doklady dodávané spolu s dielom;
 - f) je povinný v dohodnutom mieste dodania diela prevziať riadne a včas ponúknuté dielo, ak je bez akýchkoľvek väd a nedorobkov, resp. má právo (nie však povinnosť) prevziať dielo aj s vadami, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela na účel určený alebo vyplývajúci z tejto zmluvy, inak na obvyklý účel; ak sa Objednávateľ rozhodne prevziať dielo s vadami, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela, uvedie vady diela, v Protokole o odovzdaní a prevzatí diela spolu s primeranou lehotou na ich odstránenie dohodnutou so Zhotoviteľom, inak 15 dní;
 - g) je povinný prevziať dielo podpisom písomného Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela. Dielo po jeho ukončení podlieha preberaciemu konaniu, v mieste realizácie diela a v termíne vzájomne vopred dohodnutom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom. Ak sa zmluvne strany nedohodnú na čase konania preberacieho konania inak, uskutoční sa preberacie konanie v posledný deň lehoty pre vykonanie diela. Účelom preberacieho konania je v rámci preberacieho konania preveriť dohodnutým spôsobom, inak spôsobom obvyklým a primeraným povahe diela, či dielo svojimi vlastnosťami zodpovedá špecifikácii a ostatným požiadavkám dohodnutým v tejto zmluve. Súčasťou protokolu o odovzdaní a prevzatí diela bude odovzdanie sprievodnej a technickej dokumentácie v rozsahu zodpovedajúcom charakteru diela, minimálne však:
 - protokol, v ktorom budú rozpísané položky, funkčné celky a ich komponenty, z ktorých dielo pozostáva;
 - protokol o vykonaní kompletných inštalačných a konfiguračných prác dodaného tovaru;
 - protokol o vykonaní kompletného otestovania celého systému predpokladaného touto zmluvou (skúšobnej prevádzky);
 - protokol o odbornom zaškolení lokálneho IT správcu objednávateľa, ako aj všetkých zamestnancov objednávateľa, ktorí budú NIS používať;
 - h) vo vzťahu ku „krabicovému softvéru“ je povinný pred začatím jeho používania akceptovať štandardné licenčné podmienky koncového používateľa, určené výrobcom krabicového softvéru a priložené alebo sprístupnené ku krabicovému softvéru, s ktorými bol krabicový softvér dodaný, spôsobom ustanoveným v takýchto štandardných licenčných podmienkach, a po ich akceptácii ich dodržiavať.

Článok 3

Čas a miesto zhotovenia diela

vlastnícke právo k dielu a nebezpečenstvo škody na diele

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo špecifikované v Článku 1 bod 3 písm. a) až d) tejto zmluvy v lehote najneskôr do troch mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo v mieste, ktorým je sídlo Objednávateľa, a to: Psychiatrická liečebňa Sučany, Hradiská 23, 038 52 Sučany. Toto miesto je zároveň aj miestom plnenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ sa stane vlastníkom zhotovovaného diela, v momente, kedy mu Zhotoviteľ dielo odovzdá.
4. Nebezpečenstvo škody na zhotovovanom diele znáša Zhotoviteľ, a to až do doby odovzdania celého diela Objednávateľovi; prebratím diela prechádza nebezpečenstvo škody za dielo na Objednávateľa.

Článok 4

Cena za dielo a platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytuje zálohy a preddavky na účely úhrady ceny za dielo.
2. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa dohodli, že celková cena za dielo NIS podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v zmysle zák. NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhl. MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Cena za dielo vymedzené v Článku 1 bod 3 písm. a) až d) tejto zmluvy je:

cena bez DPH:	27.500,00 EUR
sadzba DPH (20 %) a výška DPH:	5.500,00 EUR
cena vrátane DPH:	33.000,00 EUR.

Cena za dielo vymedzené v Článku 1 bod 3 písm. e) tejto zmluvy (servisná podpora) je:

cena bez DPH:	11.220,00 EUR
sadzba DPH (20 %) a výška DPH:	2.244,00 EUR
cena vrátane DPH:	13.464,00 EUR.

K príslušnej cene bude Zhotoviteľ, ktorý je osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, účtovať aj daň z pridanej hodnoty v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v deň vzniku daňovej povinnosti a Objednávateľ sa zaväzuje ju uhradiť spolu s cenou. Pre vylúčenie pochybností platí že, pokiaľ Zhotoviteľ v momente uzavretia tejto zmluvy nebol osobou registrovanou pre daň z pridanej hodnoty, nie je oprávnený k príslušnej cene za dielo navyše účtovať DPH a cena za dielo je v takom prípade považovaná za cenu konečnú vrátane DPH.

3. Cena za dielo určená v bode 2 tohto článku je pevná, konečná a nemenná.
4. Cena za dielo **vymedzené v Článku 1 bod 3 písm. a) až e) tejto zmluvy** predstavuje odplatu za splnenie zmluvného záväzku Zhotoviteľa vyplývajúceho z tejto zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky Zhotoviteľa na splnenie tejto zmluvy, t.j. na riadne a včasné zhotovenie diela, poskytnutie a vykonanie dojednaných plnení ako aj primeraný zisk, ak táto zmluva alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Cena za dielo zahŕňa tiež odplatu za udelenie všetkých licencií a súhlasov udeľovaných Zhotoviteľom vo vzťahu k plneniu Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi cenu za dielo **vymedzené v Článku 1 bod 3 písm. a) až d) tejto zmluvy na základe faktúry vo výške 27.500,00 EUR bez DPH (slovom: dvadsaťsedemtisícpäťsto EUR bez DPH)** vystavenej Zhotoviteľom najskôr po odovzdaní a prevzatí diela a podpísaní Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela preukazujúceho komplexnú dodávku, inštaláciu, uvedenie do prevádzky bez akýchkoľvek väd a nedorobkov a zaškolenie zamestnancov Objednávateľa s obsluhou NIS. Splatnosť faktúry je **30 dní** odo dňa doručenia formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ vykoná úhradu faktúry bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa. Za deň splnenia záväzku Objednávateľa z tejto zmluvy sa považuje deň pripísania ceny za dielo na účet Zhotoviteľa. Faktúra Zhotoviteľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať číslo tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný k faktúre priložiť kópiu Protokolu o odovzdaní a prevzatí diela.

4. Objednávateľ je povinný plnenie prezrieť a skontrolovať pri preberaní diela v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady diela, na ktorý sa vzťahuje záruka, najneskôr v posledný deň záručnej doby. Reklamáciu väd diela, ktoré Objednávateľ zistí v záručnej dobe, uplatní Objednávateľ u Zhotoviteľa písomne - doporučenou listovou zásielkou, faxom alebo e-mailom, na adresu Zhotoviteľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 5 dní od zistenia vady diela. V reklamácií Objednávateľ vadu popíše a oznámi Zhotoviteľovi voľbu svojho nároku vyplývajúcu z vady diela, ktorú si uplatňuje.
5. V prípade ak je dodaním diela s vadami porušená táto zmluva podstatným spôsobom, je Objednávateľ oprávnený:
- a) požadovať odstránenie väd plnenia dodaním náhradného plnenia za vadné plnenie, okrem ak plnenie vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať Zhotoviteľovi alebo ak od Zhotoviteľa nemožno spravodlivo žiadať prevzatie plnenia späť s ohľadom na rozsah jeho používania pred zistením vady; ak by bolo podľa stanoviska Zhotoviteľa odstránenie vady časovo alebo finančne náročné alebo inak neprimerané s ohľadom na okolnosti a účel plnenia alebo by si vyžadovalo podľa stanoviska Zhotoviteľa neprimeranú súčinnosť Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné náhradné plnenie za vadné plnenie;
 - b) požadovať dodanie chýbajúcej časti, ak vada spočíva v neúplnosti plnenia;
 - c) požadovať odstránenie právnych väd;
 - d) požadovať bezplatné odstránenie väd opravou predmetu plnenia v primeranej dobe stanovenej Objednávateľom, ak sú vady odstrániteľné; ak sa však ukáže, že vady plnenia sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli podľa posúdenia Zhotoviteľa spojené neprimerané náklady, môže Objednávateľ požadovať náhradné plnenie alebo primeranú zľavu z ceny za dielo. Ak Zhotoviteľ neodstráni vady plnenia v primeranej dodatočnej lehote stanovenej Objednávateľom, alebo ak odoprie vadu odstrániť pred jej uplynutím, môže Objednávateľ odstúpiť od tejto zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny za dielo;
 - e) požadovať primeranú zľavu z ceny za dielo;
 - f) odstúpiť od tejto zmluvy.
- V prípade omeškania Zhotoviteľa s odstránením vady plnenia v lehote určenej Objednávateľom v prípadoch podľa písm. a) a d) tohto bodu, alebo ak je zjavné, že Zhotoviteľ nie je schopný vady plnenia riadne odstrániť v určenej lehote, je Objednávateľ, ak neodstúpi od tejto zmluvy, oprávnený popri nároku na poskytnutie primeranej zľavy z ceny za dielo tiež odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady Zhotoviteľa, pričom o tejto skutočnosti je Objednávateľ povinný Zhotoviteľa bezodkladne písomne informovať.
6. V prípade ak je dodaním diela s vadami porušená táto zmluva porušená nepodstatným spôsobom, Objednávateľ je oprávnený žiadať dodanie chýbajúceho plnenia a odstránenie ostatných väd plnenia v primeranej lehote stanovenej Objednávateľom; ak Zhotoviteľ vady plnenia v lehote neodstráni, môže Objednávateľ uplatniť nárok na primeranú zľavu z ceny za dielo alebo od odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Právo voľby medzi nárokmi ustanovenými v bode 5 a 6 tohto článku patrí Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný oznámiť voľbu nároku Zhotoviteľovi spravidla spolu s oznámením vady, inak bez zbytočného odkladu po oznámení vady plnenia Zhotoviteľovi.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vybaví oprávnenú reklamáciu Objednávateľa (odstráni vadu reklamovanú v záručnej dobe riadne a dohodnutým spôsobom) bez zbytočného odkladu po uplatnení nároku Objednávateľa na odstránenie vady diela a vadu odstráni v primeranej lehote určenej Objednávateľom, spravidla nie dlhšej ako 30 dní. Ak Zhotoviteľ nezačne s odstránením vady diela v dohodnutom termíne, bezdôvodne preruší odstraňovanie vady, je Objednávateľ oprávnený odstrániť vadu sám alebo prostredníctvom tretej osoby za cenu obvyklú v čase odstraňovania vady, a to na náklady Zhotoviteľa. Takto vzniknuté náklady spojené s odstránením vady diela je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi do 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Objednávateľ po odstránení vady diela písomne potvrdí Zhotoviteľovi odstránenie vady diela. Pokiaľ bolo zistené, že Zhotoviteľ nezodpovedá za vadu, môže Objednávateľ požadovať od Zhotoviteľa odstránenie vady, avšak v takomto prípade znáša všetky náklady s tým spojené.
9. Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný používať dielo len na účel, na ktoré je určené a dodržiavať známe pravidlá na jeho použitie.
10. Zmluvné strany berú na vedomie, že záruka sa nevzťahuje na vady diela, ku ktorým došlo:
- a) po prechode nebezpečenstva škody na diele vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Zhotoviteľ;

- b) v dôsledku nesprávneho zaobchádzania, obsluhy, alebo užívania v rozpore s podmienkami užívania diela stanovenými v príslušnej dokumentácii dodanej spolu s dielom, inak v rozpore s obvyklými podmienkami užívania dodaného diela;
- c) v dôsledku akejkolvek živeľnej udalosti;
- d) v dôsledku neodborného zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby bez súhlasu Zhotoviteľa;
- e) v dôsledku zanedbania predpísaných nevyhnutných úkonov, o potrebe vykonania ktorých bol Objednávateľ náležite informovaný zo strany Zhotoviteľa.

Článok 6

Zmluvné pokuty, úroky z omeškania a ďalšie dojednania

1. V prípade omeškania Zhotoviteľa s termínom dodania diela uvedeným alebo dohodnutým v Článku 3 bod 1 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený účtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny nedodaného diela bez DPH, s ktorým je Zhotoviteľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 100 % ceny za dielo bez DPH uvedenej v Článku 4 bod 2 tejto zmluvy. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Zhotoviteľa povinnosti dodať Objednávateľovi príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Zhotoviteľa s termínom odstránenia väd diela počas záručnej doby (Článok 5 bod 8 tejto zmluvy), je Objednávateľ oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny diela bez DPH, a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 100 % ceny za dielo bez DPH uvedenej v Článku 4 bod 2 tejto zmluvy.
3. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká Zhotoviteľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od Objednávateľa bez potreby osobitného upozornenia z nezaplatenej sumy úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
4. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania oznámi oprávnená strana doručením faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti Zhotoviteľa. Objednávateľ má nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie podľa tejto zmluvy.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého diela alebo proces poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie diela v zmysle tejto zmluvy.

Článok 7

Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – do uplynutia 24 mesiacov od protokolárneho odovzdania a prevzatia diela špecifikovaného v Článku 1 bod 3 písm. a) až d) tejto zmluvy.
2. Počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy Zhotoviteľ nie je oprávnený (teda nesmie) svoje dodávateľské práva na predmet tejto zmluvy (dielo), ktoré mu vyplývajú z tohto zmluvného vzťahu uzavreté s Objednávateľom preniesť na iného Zhotoviteľa alebo odstúpiť inému Zhotoviteľovi.

Článok 8

Ukončenie zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

1. Táto zmluva môže zaniknúť, okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich, na základe:
 - a) písomnej dohody zmluvných strán;
 - b) písomnej výpovede v 2-mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
 - c) odstúpenia od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
2. Výpoveď tejto zmluvy podľa bodu 1 písm. b) tohto článku musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpoveďou táto zmluva zaniká v posledný deň

- výpovednej lehoty.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
 - a) Zhotoviteľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom;
 - b) Zhotoviteľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Objednávateľom;
 - c) ak sa zákazka spravuje režimom ZVO a Zhotoviteľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní;
 - d) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona;
 - e) ponuka Zhotoviteľa bola Objednávateľom vyhodnotená ako víťazná ponuka v dôsledku machinácií a podvodných postupov Zhotoviteľa;
 - f) Zhotoviteľ postúpi svoje práva z tejto zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami tejto zmluvy;
 - g) Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s požiadavkami Objednávateľa na plnenie týkajúce sa príslušnej zákazky;
 - h) na majetok Zhotoviteľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je Zhotoviteľovi povolená reštrukturalizácia;
 - i) Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;
 - j) Zhotoviteľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností z tejto zmluvy;
 - k) Zhotoviteľ je v procese verejného obstarávania prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti;
 - l) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Zhotoviteľa trvajú viac ako 60 dní;
 - m) Zhotoviteľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie podľa tejto zmluvy;
 - n) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od tejto zmluvy podľa § 19 ZVO;
 - p) ak je predmetom plnenia podľa tejto zmluvy tiež „krabicový softvér“, a Objednávateľ pred tým než akceptoval štandardné licenčné podmienky užívania predmetného krabicového softvéru, nie však neskôr než v lehote 15 dní odo dňa, kedy sa s nimi Objednávateľ mohol preukázateľne najskôr oboznámiť, písomne oznámi Zhotoviteľovi, že štandardné licenčné podmienky užívania predmetného krabicového softvéru nie sú pre Objednávateľa rozumne prijateľné; neakceptovanie štandardných licenčných podmienok ku krabicovému softvéru Objednávateľom a využitie oprávnenia Objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy nepredstavuje porušenie tejto zmluvy;
 - r) ak Zhotoviteľ neposkytuje počas dohodnutej doby trvania servisnej podpory svoje služby riadne a včas, v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy o dielo.
 4. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
 - a) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom;
 - b) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Zhotoviteľom;
 - c) u Zhotoviteľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie dodania diela;
 - d) dodaním diela by bol alebo mohol byť porušený zákon;
 - e) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona;
 - f) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Objednávateľa trvajú viac ako 60 dní.
 5. Pre účely tejto zmluvy sa porušenie povinnosti zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak:
 - a) také porušenie táto zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy za podstatné porušenie vyslovene označujú, alebo
 - b) ak zmluvná strana porušujúca túto zmluvu vedela v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto zmluva uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto zmluvy.
 6. Odstúpenie musí mať písomnú formu a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.
 7. Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné

sankcie a úroky, ako aj nárok kupujúceho na bezplatné odstránenie zistených väd dodaného tovaru, resp. záručných väd a nárokov.

Článok 9

Komunikácia zmluvných strán

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí tejto zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu príjemcu počas obvyklého pracovného času adresáta; alebo
 - b) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo
 - c) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, dorúčením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
5. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto zmluve.

Článok 10

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou, a to:
 - a) za Objednávateľa: Ing. Vladimír Mucha, TEL: 043 42963201-5, E-mail: vypoctove@plsucany.sk;
 - b) za Zhotoviteľa: Ing. Pavol Jesenský, mobil: e-mail:
2. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán za predpokladu, že uzatvorenie dodatku nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva a právne vzťahy ňou založené a s ňou súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Všetky spory vzniknuté medzi zmluvnými stranami v súvislosti s právami a povinnosťami zmluvných strán z tejto zmluvy alebo touto zmluvou založenými, vrátane sporov o ich plnenie, či neplnenie, o platnosť, neplatnosť, účinnosť, neúčinnosť, výklad a určenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy, bude rozhodovať vecne príslušný všeobecný súd.

5. Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení tejto zmluvy neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenie, ktoré sa preukáže ako právne neplatné, ustanovením s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých po podpísaní Zhotoviteľ obdrží dva (2) rovnopisy zmluvy a Objednávateľ dva (2) rovnopisy zmluvy.
7. Táto zmluva je platná dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
8. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto zmluvy na jej právneho zástupcu.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1: Špecifikácia diela vrátane špecifikácie servisnej podpory na dobu 24 mesiacov;
Príloha č. 2: Cenová ponuka Zhotoviteľa zo dňa 22.11.2019 .

Za Objednávateľa:

V Sučanoch, dňa

Za Zhotoviteľa:

V Košiciach, dňa

.....
Psychiatrická liečebňa Sučany

Ing. Roman Kl'učiarik, riaditeľ

.....
PROSOFT Košice, a.s.

Ing. Pavol Jesenský, predseda predstavenstva

.....
PROSOFT Košice, a.s.

Ing. Ján Dubaj, člen predstavenstva

I. Predmetom dodania je:

1. krabicový SW Nemocničný informačný systém PROMIS®
2. krabicový SW Databázový systém SYBASE SQL Anywhere
3. Elektronická dokumentácia k PROMIS®
4. Inštalácie a konfigurácie diela
5. Zaškolenie pracovníkov
5. Autorský dozor (podpora pri nábehu)
6. Servisná podpora na dobu 24 mesiacov

II. Opis predmetu zákazky -

zoznam funkcií nemocničného informačného systému :

Technické podmienky

1. spoločný dátový model pre ambulantný, lôžkový, svalzový systém, sklad liekov a zdravotného materiálu, aj vyúčtovanie do zdravotných poisťovní
2. umožní jedinečnosť prístupových údajov do systému pre každého používateľa
3. automaticky robí audit zmien dôležitých údajov
4. poskytuje dostatočnú funkcionálnu správu systému, aby nebolo nutné vyžadovať podporu dodávateľa pri bežných administrátorských zásahoch
5. umožní automatickú aktualizáciu pri nasadení nových verzií bez nutnosti manuálnej inštalácie na klientskych staniciach
6. poskytuje prehľad aktívnych pripojení k databáze s možnosťou ich odpojenia
7. práca klientskych staníc je pod operačným systémom Windows 7SP1 až Windows 10
8. má grafické používateľské rozhranie, slovenský jazyk
9. umožní spravovanie a konfiguráciu systému cez skriptovací jazyk alebo formou nastavení
10. umožní automatické zálohovanie a archiváciu údajov
11. má mechanizmy pre testovanie a vyhľadávanie konzistentností databázy a mechanizmus pre zotavenie a rekonštrukciu údajov zo záloh
12. umožní SQL prístup k dátam
13. je schopný pracovať 24 hod. denne, 365 dní v roku

Všeobecné podmienky

1. má možnosť spoločných globálnych nastavení pre všetky oddelenia
2. umožní správcovi systému hromadne spravovať aj lokálne nastavenia systému
3. má k dispozícii správu prístupových údajov pre webové služby poisťovní
4. umožní overenie poistného vzťahu pacienta pomocou webových služieb
5. má zabudovanú funkcionálnu správu pripojenie k NZIS, s platným certifikátom pre jednotlivé moduly, podľa aktuálne platných požiadaviek na povinné procesné scenáre
6. musí autorovi záznamu umožniť zobrazovať záznam tak, ako bol odoslaný do NZIS
7. V prípade nedostupnosti NZIS umožní uloženie záznamov do fronty a zabezpečiť ich následné opakované odoslanie

8. vyhovuje požiadavkám GDPR
9. obsahuje číselníky/registre výkonov, diagnóz, lekárov, poskytovateľov, liekov, zdravotného materiálu, diét, dodávateľov liečiv, merné jednotky, pohyby pri prepustení hospitalizovaného pacienta z oddelenia, vlastný cenník výkonov, cien dohodnutých so zdravotnými poisťovňami a pod.
10. umožní úpravu číselníkov bez nutnosti zásahu dodávateľa
11. validuje vkladané údaje cez štandardné a používateľské číselníky (kódy diagnóz, výkonov, liekov, lekárov a pod.)
12. hlavná databáza pacientov (register pacientov) zahŕňa osobné a demografické údaje pacienta, vrátane poistenia, rizikové faktory pacienta, očkovania pacienta
13. neumožní výskyt duplicitných rodných čísel v databáze
14. umožní dopracovanie špeciálnych tlačív a formulárov
15. umožní obmedzenie prístupu používateľov iba na určené funkcie systému
16. umožní nastavenie stupňa dôvernosti ku konkrétnemu zdravotnému záznamu
17. umožní prístup k záznamom o zdravotnej starostlivosti pacienta zadaných v minulosti, podľa stupňa ich dôvernosti a prístupových práv používateľov
18. umožní zdieľanie zdravotnej dokumentácie pacientov medzi oddeleniami, medzi ambulanciami a tiež medzi oddeleniami a ambulanciami podľa prístupových práv
19. ponúkané riešenie spĺňa požiadavky platnej legislatívy pre vykazovanie do zdravotných poisťovní
20. umožní pri centrálnom spracovaní dávok ich adekvátne kontroly pred odoslaním do poisťovní
21. umožní hromadnú opravu údajov v dávkach
22. umožní načítanie chybových dávok z poisťovní
23. umožní generovanie potrebných štatistických a iných hlásení pre NCZI aj vo forme XML, ak taký formát existuje pre príslušné hlásenia
24. umožní exporty údajov do dátovo spracovateľných formátov DB, XLS, CSV a pod.
25. umožní základné nastavenia organizácie: fakturačné údaje, IBAN, organizačná štruktúra - ambulancií, lôžok, SVLZ pracovísk, kódy PZS jednotlivých pracovísk, nákladové strediská, ich kódy a vzťah ku kódom pracovísk PZS, očkovania
26. umožní definovať tlačiarne určené pre špecifické tlačené výstupy
27. umožní vykonanie drobných zmien tlačových zostáv bez zásahu dodávateľa
28. poskytuje podporu pre generovanie štatistiky a výkazov pre NCZI a MZ SR a povinných výkazov v súlade s legislatívou
29. umožní vytváranie potvrdení o prijatých platbách za platené služby (aj príplatkové) na ambulanciách, SVLZ aj lôžkach, prehľad o prijatých platbách za definované obdobie
30. dátové prehľady (zostavy) musia byť zoraditeľné podľa jednotlivých stĺpcov

Lôžková časť

1. umožní funkciu zabezpečujúcu prijatie pacienta do zariadenia, preklad na iné oddelenie alebo pododdelenie, prepustenie pacienta
2. umožní evidenciu vizít, ordinácie diét, denného dekurzu, chorobopisu
3. umožní vytvorenie prijímacej správy pri hospitalizácii pacienta
4. podporuje polo-automatizované zostavenie prepúšťacej správy z jednotlivých zdravotných záznamov pacienta, s možnosťou ďalšieho formátovania textu
5. umožní prevzatie elektronickej zdravotnej dokumentácie pri preklade pacienta na iné oddelenie
6. umožní evidenciu ošetrovateľských záznamov

7. umožní plánovanie a dokumentáciu ošetrovateľskej starostlivosti
8. obsahuje funkcionality Hospicomu, eHospik
9. umožní evidenciu preskripcie liekov, vrátane liekov prinesených z domu, preskripcie liekov na jednorazové podanie a preskripcie liekov podľa potreby
10. umožní evidenciu preskripcie infúzií
11. umožní automatický odpis liekov zo skladu po potvrdení podania liekov
12. umožní stornovanie odpisu liekov zo skladu
13. umožní vytváranie a používanie preddefinovaných textov v zdravotnej dokumentácii
14. poskytuje časovo obmedzenú možnosť dopísania dokumentácie po prepustení, resp. preložení pacienta
15. umožní vytváranie a používanie preddefinovaných textov v zdravotnej dokumentácii
16. poskytuje prehľady o pohybe pacientov
17. poskytuje podporu pri priradení pacienta na vybrané lôžko
18. poskytuje prehľady o počte hospitalizovaných, opisy chorobopisov, dĺžka hospitalizácie
19. poskytuje denné hlásenie pracovísk - prehľady o prijatých, prepustených, zomrelých, preložených pacientoch a tiež aktuálny stav pacientov
20. poskytuje štatistické prehľady hospitalizácií (využitie lôžok, priemerná doba hospitalizácie, počet ošetrovacích dní, obsadenie lôžkového fondu, atď.)
21. poskytuje prehľady o vydaných potvrdeniach o pracovnej neschopnosti
22. umožní vystavenie preukazu o pracovnej neschopnosti, aj dokladu, ak hospitalizácia prechádza do nasledujúceho mesiaca
23. poskytuje prehľad pacientov so zmenenou poisťovňou počas hospitalizácie

Ambulantná časť

1. umožní dispensarizovať pacienta
2. umožní vedenie ambulantnej kartotéky (dokumentácia) a kariet pacientov
3. umožní vytváranie a používanie preddefinovaných textov v zdravotnej dokumentácii
4. umožní vytvorenie dennej knihy ambulancie
5. umožní štruktúrovanú preskripciu liekov na recept a zdravotnú pomôcku
6. umožní automatické pridanie záznamu do zdravotnej dokumentácie o vystavení receptu alebo poukazu na zdravotnícku pomôcku
7. umožní zadať opakovaný recept do eZdravia
8. pri vytváraní opakovaného receptu upozorní na nesprávne zadanú periódu opakovania
9. pri opakovanom recepte zobrazí minimálnu dobu platnosti podľa zadanej periódy a počtu opakovaní
10. umožní použitie predefinovaných skupín výkonov pri vykazovaní do zdravotných poisťovní
11. poskytuje elektronické zasielanie oznámenia o regresnom prípade pomocou webových služieb pre pacientov ZP Dôvera

Spoločná časť lôžkovej a ambulantnej časti

1. umožní vyžiadanie laboratórnych žiadaniek a výsledkov cez webové služby pre pacientov ZP Dôvera v rámci projektu SVALZ online
2. umožní kontrolu na frekvenciu opakovania laboratórnych vyšetrení
3. umožní zaslanie elektronickej žiadanky na laboratórne vyšetrenie v inom zdravotníckom zariadení
4. umožní príjem elektronického laboratórneho výsledku z iného zdravotníckeho zariadenia
5. poskytuje sledovanie nákladov na liečbu na úrovni účtu pacienta

6. poskytuje možnosť evidencie životne dôležitých údajov o pacientovi

Sklad

1. umožní vedenie skladového hospodárstva pre lieky a zdravotný materiál
2. umožní vytvorenie štruktúry skladov podľa organizačného členenia zdravotníckeho zariadenia vrátane možnosti vytvorenia hlavného skladu (ústavná lekáreň)
3. umožní vytvorenie viacerých skladov liekov na 1 oddelení
4. umožní el. prevodky medzi skladmi, vyradenie preexpirovaného lieku a korekciu aktuálneho stavu danej položky v sklade
5. umožní nastavenie limitu na objednávanie liekov pre oddelenie
6. umožní nastavenie minimálneho množstva pre jednotlivé položky liekov a zdravotníckeho materiálu na sklade
7. podporuje objednanie liekov pod minimálnym množstvom
8. umožní sledovanie pohybu konkrétneho lieku na sklade
9. umožní prehľad spotreby liekov na pacienta
10. umožní vykonávanie inventúr k určitému dátumu
11. umožní aj čiastočnú inventarizáciu na sklade pre zvolené položky
12. umožní funkcionality overovania pravosti liekov SOOL
13. Lekáreň – SOOL - vizuálne odlíši dátum vydania lieku, ktorý je starší ako 10 dní a už nie je možné vrátiť ho

Laboratórna časť

1. umožní komunikáciu s analyzátormi vo vlastnom laboratóriu a spracovanie laboratórnych žiadaniek z vlastného zdravotníckeho zariadenia pre odbory biochémie a hematológia
2. umožní vytvorenie elektronickej laboratórnej žiadanky s čiarovým kódom zaslanej z ambulancie alebo lôžkového oddelenia
3. umožní identifikáciu vzoriek pomocou čiarového kódu
4. umožní vytvorenie manuálneho pracovného listu
5. umožní príjem elektronickej žiadanky, spracovanie žiadaniek, tlač výsledkov jednotlivo a hromadne, schvaľovanie výsledkov, archivácia spracovaných žiadaniek
6. žiadanka do laboratória obsahuje minimálne tieto položky (Číslo žiadanky, Typ žiadanky /Rutina, Statim.../, Dátum príjmu, Čas príjmu, Dátum odberu, Dátum vystavenia, Rodné číslo pacienta, Dátum narodenia, Meno, Priezvisko, Titul, Poistenie/Poisťovňa, Diagnóza, Pohlavie, Štátna príslušnosť);
7. umožní doplnenia a doordínovania vyšetrení do žiadanky (aj po potvrdení žiadanky);
8. umožní prezeranie a jednoduché vyhľadávanie v archíve laboratórnych výsledkov (podľa mena, rodného čísla), tlač výsledku z archívu;
9. umožní podpísať laboratórne výsledky v laboratóriu jednotlivo po metódach, ale aj naraz všetkých na danej žiadanke;
10. umožní nastaviť poverenému užívateľovi (správcovi laboratórnej časti) : metódy, parametre metód (číselný resp. textový výsledok, merné jednotky, počet des. miest, atď.), poradie metód pre tlač, zoradenie metód pre zobrazenie (podľa názvu, kódu,...), štandardné (preddefinované) texty pre výsledky, komentáre a poznámky
11. umožní evidencie referenčných medzí a referenčných medzí s podmienkou (napr. týždeň gravidity);
12. poskytuje štatistické výkazy podľa legislatívnych požiadaviek a požiadaviek NCZI,
13. poskytuje funkcionality eLab – zápis potvrdených laboratórnych výsledkov do eZdravia

Upresnenie

1. súčasťou dodávky je dodanie na miesto určenia, inštalácia, uvedenie do prevádzky, autorský servis a pozáručný servis nemocničného informačného systému na obdobie **2 (dvoch) rokov** od uvedenia do prevádzky
2. servisná podpora pokryje úpravy a doplnenia systému, ktoré sú nevyhnutné v prípade legislatívnych zmien, pri aktualizácii systému, pri odstraňovaní chýb.
3. NIS bude v rámci záručného a pozáručného servisu pravidelne aktualizovaný v súlade s platnou legislatívou a metodickými pokynmi príslušných inštitúcií

Zoznam pracovísk

Názov pracoviska	Počet počítačov	Počet užívateľov
Ambulancia všeobecného lekára	1	2
Psychiatrická ambulancia	2	5
Lôžkové oddelenia	10	38
Pracovne lekárov	8	8
Pracovne sestier	2	3
Laboratórium	2	2
Spracovanie mesačného vyúčtovania pre ZP	1	1
Pracovňa IT	1	1
Pracovňa sociálnych sestier	2	2
Pokladňa	2	2

III. Špecifikácia poskytnutých služieb servisu SLA (Service Level Agreement)

1. Všeobecné ustanovenia

Táto dohoda o úrovni poskytnutých služieb (ďalej len SLA) sa uzatvára medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.

Slovník základných termínov:

Incident (porucha) – je neplánované prerušenie alebo obmedzenie služby IT, resp. kvality služby IT. Incident môže mať rad príčin, resp. rad pôvodcov: skryté chyby softvéru, chybná činnosť Objednávateľa pri správe softvéru, nesprávne používanie softvéru Objednávateľom, zmeny konfiguračných položiek, činnosť tretích osôb a pod.

Urgentná priorita – priorita incidentu pridelená Objednávateľom v prípade, že dôjde k úplnému znefunkčneniu celého „Medicínskeho informačného systému PROMIS“. Urgentná priorita znamená, že incident má najvyšší dopad a najvyššiu naliehavosť pre objedávateľa služieb.

Problém – ak je neznáma príčina jedného alebo viacerých súvisiacich incidentov, incident / incidenty prechádzajú do problému.

2. Popis a charakteristika služieb

2.1 Objednané služby, resp. balík služieb

Objednávateľ si objednáva **Balík služieb IT „PROMIS Service BASIC“**.

Balík služieb IT „PROMIS Service BASIC“ obsahuje nasledovné služby:

- a) Nové verzie programov, ktoré vzniknú na základe zmien uverejnených v Zbierke zákonov, resp. zmien požadovaných zdravotnými poisťovňami (ďalej len „ZP“) bez vykonania ktorých by Objednávateľ neobdržal úhradu zo ZP
- b) Nové verzie eZdravie
- c) Konzultácie „hot-line“
Rozsah: max 12 konzultácií/rok, v celkovom rozsahu max 60 minút.
- d) Konzultácie emailom
Rozsah: max 12 konzultácií/rok
Zhotoviteľ a nie sú do tohto počtu zarátavané)
- e) Servisný zásah na požiadanie formou vzdialeného prístupu
Rozsah: max 4 servisných zásahov/rok (zásahy, ktorých príčina je na strane Zhotoviteľa, nie sú do tohto počtu zarátavané)

3. Práva a povinnosti

3.1 Poverené osoby

V súvislosti s dodržiavaním podmienok tejto SLA, sú ako kontaktné osoby určené:

Za Zhotoviteľa:	Meno:	Ing. Pavol Jesenský
	e-mail:	
	telefón:	055/7996451-3
	mobil:	
	poštová adresa:	PROSOFT Košice, a.s., Letná 27, 040 01 Košice

Za Objednávateľa:	Meno:	Ing. Vladimír Mucha
	e-mail:	vypoctove@plsucany.sk
	tel.:	043/42963201-5
	poštová adresa:	Psychiatrická liečebňa Sučany, Hradiská 23, 038 52 Sučany

3.2 Práva a povinnosti Zhotoviteľa

Zhotoviteľ je povinný:

- dodržiavať časy odozvy v súlade s prioritou priradenou k jednotlivým incidentom v rámci poskytovania služby,
- udržiavať procesy potrebné k dosiahnutiu a udržiavaniu dohodnutej úrovne poskytovaných služieb.

3.3 Práva a povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ (resp. osoba ním poverená) je povinný:

- byť dostupný e-mailom, telefonicky, alebo osobne v prípade riešenia incidentu, resp. problému alebo požiadavky v súvislosti s poskytovaním služby,
- informovať Zhotoviteľa o špecifických požiadavkách na služby.

4. TECHNICKÁ PODPORA

4.1 Doba poskytovania služieb

Zhotoviteľ bude objednané služby podľa bodu 2.1 tejto SLA poskytovať v režime 5x8 (t.j. počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.). V osobitných prípadoch je možné vzájomne dohodnúť poskytnutie služieb aj inak.

4.2 Nahlasovanie incidentov

Incidenty je možné nahlásiť nasledovnými spôsobmi:

- a) e-mailom
- b) telefonicky

Oznámenie incidentu musí obsahovať tieto informácie:

- a) názov programu a číslo verzie používaného programu,
- b) presný text chybových hlásení, ak boli vypísané na obrazovke resp. printscreen tejto obrazovky
- c) podrobný popis činnosti obsluhy, ktorá predchádzala objaveniu sa poruchy,
- d) meno osoby, ktorá chybu zistila, vrátane jej telefónneho čísla.

4.2.1 Nahlásenie bežného incidentu

Objednávateľ nahlási incident súvisiaci s poskytovaním a prevádzkovaním služieb postupne v nasledovných krokoch:

- a) e-mailovou správou na adresu: helpdesk@prosoftke.sk, Zhotoviteľ zároveň potvrdí e-mailom Objednávateľovi obdržanie správy,
- b) v prípade nemožnosti nahlásenia incidentu podľa predošlého bodu (napríklad technický problém), je Objednávateľ povinný nahlásiť incident telefonicky, a to na niektoré z nasledovných telefónnych čísel:

055/799 6451, 799 6452
0911 884 910, 0948 997 793
0905 406 220, 0903 705 680

a to len počas doby poskytovania služieb uvedenej v bode 4.1.

4.2.2 Nahlásenie incidentu s urgentnou prioritou

V prípade incidentu s urgentnou prioritou je postup nahlásenia nasledovný:

- a) počas doby poskytovania služieb uvedenej v bode 4.1 na jednom z nasledujúcich telefónnych čísel:

055/799 6451, 799 6452
0911 884 910, 0948 997 793
0905 406 220, 0903 705 680

- b) mimo doby poskytovania služieb uvedenej v bode 4.1 na jednom z nasledujúcich telefónnych čísel:

0911 884 910, 0948 997 793, 0905 406 220, , 0903 705 680

Objednávateľ je povinný incident s urgentnou prioritou nahlásiť okrem vyššie uvedeného spôsobu aj zaslaním sms (na 0905 406 220, resp. , 0903 705 680) a emailu na emailovú adresu: helpdesk@prosoftke.sk. Momentom nahlásenia incidentu sa rozumie jeho emailové nahlásenie.

4.2.3 Nedodržanie postupu nahlásenia incidentu

Objednávateľ je povinný dodržať presný postup krokov nahlásovania incidentov uvedených v bodoch 4.2.1 a 4.2.2. Zhotoviteľ je povinný riešiť incident až od momentu jeho správneho nahlásenia. Objednávateľ si nemôže uplatniť sankčný postih týkajúci sa riešenia incidentov, pri ktorých nebol dodržaný postup správneho nahlásenia incidentu (popísaný v bodoch 4.2.1 a 4.2.2).

4.3 Riešenie incidentov a problémov

Pri riešení incidentov sa bude brať ohľad na dostupnosť služieb Zhotoviteľa, reakčnú dobu, prioritu riešenia incidentu a postup pri eskalácii hľadania a odstraňovania príčiny incidentu, resp. problému.

Vyriešenie incidentu znamená obnovenie služby v pôvodnom alebo dočasnom náhradnom režime, aj keď by sa nepodarilo určiť a odstrániť príčinu.

Vyriešenie problému znamená nájdenie príčiny/príčin problému a jeho/ich odstránenie.

4.3.1 Dostupnosť nahlásenia incidentu

Pri nahlásovaní incidentu musí Objednávateľ zohľadniť dobu poskytovania služieb podľa bodu 4.1 a spôsob nahlásenia incidentu podľa bodu 4.2.

4.3.2 Odozva na nahlásený incident

Reakčná doba – je doba, dokiaľ musí dôjsť k „prvej reakcii“ zo strany Zhotoviteľa smerujúcej k riešeniu incidentu. Dohodnutá reakčná doba Zhotoviteľa pre objednané služby podľa bodu 2.1, so zohľadnením bodu 4.1 tejto SLA je maximálne do 24 hodín od registrácie incidentu Objednávateľom spôsobom uvedeným v bode 4.2.

Ak bolo Zhotoviteľovi doručené hlásenie incidentu nesprávnym spôsobom (a tento má vedomosť o vzniknutom incidente), Zhotoviteľ môže upozorniť Objednávateľa na nedodržanie správneho postupu nahlásenia tohto incidentu.

4.3.3 Prioritizácia

Technická podpora Zhotoviteľa priraduje jednotlivým incidentom prioritu podľa ich dopadu a naliehavosti (okrem urgentnej priority).

V prípade, ak Objednávateľ označí pri nahlásovaní prioritu incidentu ako „urgentná“ a tento incident spĺňa podmienky na urgentnú prioritu incidentu definovanú v čl.1 tejto SLA, technická podpora Zhotoviteľa musí pri pridelovaní priorít zohľadniť túto skutočnosť.

Zhotoviteľ garantuje vyriešenie bežného incidentu do 20 pracovných dní od jeho nahlásenia.

V prípade, že Zhotoviteľ nevyrieši bežný incident do 20 pracovných dní od jeho nahlásenia má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 eur (slovom desať eur) za každý deň omeškania Zhotoviteľa až do vyriešenia incidentu, najviac však do výšky 60 % mesačných platieb za služby podľa tejto zmluvy.

Zhotoviteľ garantuje vyriešenie incidentu s urgentnou prioritou do 2 pracovných dní od jeho nahlásenia

V prípade, že Zhotoviteľ nevyrieši incident s urgentnou prioritou do 2 pracovných dní od jeho nahlásenia, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 (slovom desať eur) za každú hodinu omeškania Zhotoviteľa až do vyriešenia incidentu, najviac však do výšky 70 % mesačných platieb za služby podľa tejto zmluvy.

4.3.4 Eskalácia

Nahlásený incident rieši pracovník Zákazníckeho centra. V prípade, že nie je úspešný, posúva incident na riešenie špecialistovi. Ak ani špecialista incident nevyrieši, zaoberá sa ním expert. V prípade že ani expert nie je pri riešení incidentu úspešný, incident preberá manažér služieb, ktorý ho rieši s vybraným tímom. Ak sa ani na tejto úrovni nepodarí nájsť príčinu incidentu, incident sa transformuje na problém, ktorý je riešený štandardným postupom pre riešenie problémov podľa interných postupov Zhotoviteľa.

4.4 Monitoring

Zhotoviteľ na vyžiadanie Objednávateľa predloží zoznam riešených incidentov, resp. problémov Objednávateľa.

5. Záverečné ustanovenia

Podmienky tejto SLA môžu byť menené na základe potrieb oboch zmluvných strán. Zmeny a úpravy SLA sú platné len v písomnej podobe.

Medicínsky informačný systém PROMIS ®*Projekt: Psychiatrická liečebňa Sučany, Hradiská 23, 038 52 Sučany*

<i>Názov</i>	<i>Mern.jedn.</i>	<i>Množstvo</i>
--------------	-------------------	-----------------

1. SOFTWARE**1.1 Nemocničný informačný systém PROMIS®**

LOZIS - lôžkové oddelenie	lic.	20
AMBIS - ambulancia	lic.	7
SKLAD	lic.	1
CENTRAL - poisťovňa a štatistiky	lic.	1
ADMIN - Administrator	lic.	1
SVALZIS OKB	lic.	2
INTEROPERABILITA - na eZdravie	lic.	21

1.2 Databázový systém

Sybase SQL Anywhere, model 1CPU	lic.	1
---------------------------------	------	---

1.3 Dokumentácia

1.3.1 Elektronická používateľská dokumentácia	x	1
---	---	---

2. SLUŽBY**2.1 Inštalácie a konfigurácie**

2.1.1 Inštalácia databázového servera PROMIS	x	1
2.1.2 Inštalácia databázových klientov PROMIS	x	1
2.1.3 Inštalácia a konfigurácia PROMIS	x	1
2.1.4 Príprava číselníkov PROMIS	x	1
2.1.5 Import historických údajov do PROMIS	x	1

2.2 Školenia

Školenie používateľov	hod.	40
-----------------------	------	----

2.3 Cestovné a ostatné náklady

x	1
---	---

2.4 Autorský dozor

hod.	8
------	---

	Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
SW (bod 1)+služby (bod 2)	27 500,00	5 500,00	33 000,00
Údržba/podpora na 2 roky :	11 220,00	2 244,00	13 464,00
SW+údržba 2 roky:	38 720,00	7 744,00	46 464,00