

## **Rámcová zmluva o poskytovaní servisných služieb**

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

**Poskytovateľom: Aricoma Systems s.r.o.**

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka  
Štatutárny orgán: Ing. Mario Háronik - konateľ  
IČO: 36396222  
DIČ: 2020105428  
IČ DPH: SK2020105428  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zapísaný: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel : Sro, vložka č.  
130357/B

(ďalej aj „poskytovateľ“)

a

**Objednávateľom: Psychiatrická liečebňa Sučany**

Sídlo: Hradiská 23, 038 52 Sučany  
Štatutárny orgán: Ing. Roman Kľučiarik - riaditeľ  
IČO: 17335612  
DIČ: 2020598888  
IČ DPH: SK2020598888 – nie je platcom DPH  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
Zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR číslo: 3724/1991-A/V-5 zo  
dňa 09.12.1991

(ďalej aj „objednávateľ“)

za týchto podmienok:

Vo veci plnenia rámcovej zmluvy môžu ďalej jednať :

za poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Mario Háronik  
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Zdenko Rolinčin , Ing. Ján Franko

za objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Roman Kľučiarik  
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Vladimír Dikant

## ČLÁNOK 1 PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 1.1 Rámcovou zmluvou si zmluvné strany upravujú vzájomný vzťah, práva a povinnosti pre vykonávanie servisných činností poskytovateľom pre objednávateľa:
  - 1.1.1 Pravidelný mesačný dohľad nad serverovou infraštruktúrou objednávateľa, ktorá je presne definovaná v Prílohe č.1.
  - 1.1.2 V Prílohe č. 1 sú ďalej presne definované činnosti, ktoré bude vykonávať poskytovateľ za cenu uvedenú v článku 2 bode 2.1 tejto rámcovej zmluvy.

## ČLÁNOK 2 CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za mesačný dohľad nad serverovou infraštruktúrou objednávateľa, presne definovaný v prílohe č.1 tejto rámcovej zmluvy je

**400,00 € bez DPH**

- 2.2 Vyššie uvedené ceny sú cenami bez DPH.
- 2.3 Ak stúpnu náklady na servisné služby, môže poskytovateľ ceny uvedené v bode 2.1. tejto rámcovej zmluvy úmerne zvýšiť. Zvýšenie cien musí byť oznámené objednávateľovi písomne, najneskôr jeden mesiac vopred, maximálne však jedenkrát za 12 mesiacov.
- 2.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu servisných služieb vrátane príslušnej DPH mesačne, a to vždy za predchádzajúci mesiac. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby do 10 dní odo dňa jej riadneho dodania, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poskytnutá služba a doručiť ju objednávateľovi.
- 2.5 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať okrem presného rozpisu jednotlivých servisných zásahov aj všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej obdržania poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 2.6 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,025% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbami viac ako 30 dní, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnania všetkých splatných záväzkov objednávateľa. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa.
- 2.7 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa v jeho banke.

- 2.8 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ **nemôže postúpiť pohľadávky** voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), **bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa**. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že **súhlas objednávateľa je platný** len za podmienky, že **bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR**.

### ČLÁNOK 3 SPÔSOB POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať na zariadeniach vo vlastníctve objednávateľa. Zoznam zariadení je uvedený v Prílohe č. 1 tejto rámcovej zmluvy.

### ČLÁNOK 4 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA, REAKČNÉ DOBY

- 4.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:30.
- 4.2 Miestom plnenia servisných služieb je sídlo objednávateľa.
- 4.3 Servisné služby je možné po dohode s objednávateľom vykonávať aj vzdialeným prístupom do serverovej infraštruktúry objednávateľa.

### ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia rámcovej zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto rámcovej zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto rámcovej zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto rámcovej zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.

### ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady.

Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.

- 6.2 Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho, alebo nešetrného používania, neoprávneného, alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti, alebo vplyvom prírodného živlu.

## ČLÁNOK 7 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 7.1 Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu **12** (slovom: dvanásť) **mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **4 800,- EUR bez DPH** (slovom štyritisícosemsto EUR bez DPH), ktorý na tento účet má objednávateľ k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 7.2 Rámcovú zmluvu je možné ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán,
  - b) výpoveďou zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu.
- 7.3 V prípade ukončenia tejto rámcovej zmluvy podľa bodu 8.2. písm. b) je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Ukončenie rámcovej zmluvy nemá za následok ukončenie platnosti dovtedy prijatých objednávok na servisnú službu, ktoré boli prijaté a potvrdené poskytovateľom.

## ČLÁNOK 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Táto rámcová zmluva je **platná** dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto rámcová zmluva je **povinne zverejňovanou zmluvou**, v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 z.z. O slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto rámcová zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie úrad vlády slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie tejto rámcovej zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. **Táto Rámcová zmluva nadobúda účinnosť neskôr po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv, a to dňa 01. 10. 2024.**
- 8.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej zmluvy je Zoznam technických zariadení uvedený v Prílohe č. 1.
- 8.3 Rámcová zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.4 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.

- 8.5 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 8.6 Táto rámcová zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 8.7 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto rámcovej zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá rámcová zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto rámcovej zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 8.8 Rámcová zmluva sa podpisuje v 2 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu jedno vyhotovenie.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si rámcovú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah rámcovej zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Žiline dňa: 06.09.2024

V Sučanoch dňa: 23.09.2024

**Za poskytovateľa:**

**Za objednávateľa:**

.....  
Ing. Mario Háronik  
Aricoma Systems s.r.o. – konateľ

.....  
Ing. Roman Kľučiarik  
Psychiatrická liečebňa Sučany - riaditeľ

## Príloha č.1

1. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej paušálnej platbe za výkony servisnej povahy serverový HW, systémový SW ktoré budú vykonané v objeme 6 hodín/mesiac vo výške:

**400,00 € bez DPH**

2. Nad dohodnutú mesačnú paušálnu sumu a objem budú na základe vystavených a schválených montážnych listov vyhodnocované skutočné výkony podľa cenníkového typu:

**66,67 €/hodina** servisnej činnosti certifikovaného systémového inžiniera

3. Pevnou súčasťou paušálu je týždenný remote controll dohľad HW a SW serverov.
4. Pevnou súčasťou paušálu je mesačný patch management na serverom prostredí.
5. Poskytovateľ predloží na požiadanie, najneskôr však s fakturáciou rekapituláciu objemu servisných výkonov za mesiac.
6. V prípade prečerpania servisných výkonov v mesiaci upozorní poskytovateľ objednávateľa na túto skutočnosť. Incidentsy objednávateľa môžu byť v takom prípade riešené v koncovej cene a dofakturované pri mesačnej paušálnej fakturácii. Objednávateľ pripúšťa toleranciu mesačného prečerpania 8%.
7. Predmetná čiastka bude fakturovaná do desiateho pracovného dňa nasledovného mesiaca.
8. Zoznam činností spadajúcich pod výkon rámcovej zmluvy o poskytovaní servisných služieb:
  - a. pravidelná kontrola logov jednotlivých fyzických a virtuálnych serverov,
  - b. konfiguračné zmeny vyplývajúce z logov ,
  - c. pravidelné aktualizácie fyzických a virtuálnych serverov, inštalácia aktualizácií prebieha mimo prevádzkových hodín zákazníka, obvykle v nočných hodinách,
  - d. pravidelná aktualizácia firmware servera, switchov a zálohovacieho zariadenia NAS,
  - e. kontrola zálohovania,
  - f. monitorovanie celého serverového prostredia systémom Zabbix,
  - g. servis na základe jednotlivých udalostí (napríklad dochádzajúce miesto na disku, vysoké zaťaženie procesora, vysoké zaťaženie siete,...),
  - h. monitorovanie a správa firewall-u,
  - i. konfiguračné zmeny vyplývajúce z požiadaviek zákazníka (napríklad zmeny v AD, na switchoch, VLAN, atď.),
  - j. kontrola a správa antivírusového riešenia,
  - k. konzultačné a rozvojové aktivity podľa požiadaviek zákazníka.

## Dohoda o zachovávaní mlčanlivosti

uzavretá podľa čl. 29 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o OOU“)

**Prevádzkovateľ:** **Psychiatrická liečebňa Sučany**  
IČO: 17 335 612  
Sídlo: Hradiská 23, 038 52 Sučany  
Konajúci prostredníctvom: Ing. Roman Kľučiarik, riaditeľ  
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

**Tretia strana:** **Aricoma Systems s.r.o.**  
IČO: 36 396 222  
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka  
Konajúci prostredníctvom: Ing. Mário Háronik, konateľ  
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro,  
Vložka číslo: 130357/B  
(ďalej len „Tretia strana“)  
(spolu ďalej ako „Zmluvné strany“)

### I.

#### Predmet dohody

- 1.1. Zmluvné strany uzatvorili medzi sebou dňa .....**23.09.2024**..... **Rámcovú zmluvu o poskytovaní servisných služieb** (ďalej len "Zmluva"). V rámci plnenia Zmluvy sa predpokladá, že tretia strana pri výkone služieb môže prísť do kontaktu s osobnými údajmi dotknutých osôb prevádzkovateľa. Za týmto účelom uzatvárajú medzi sebou zmluvné strany túto dohodu o zachovávaní mlčanlivosti.

### II.

#### Rozsah mlčanlivosti

- 2.1. Tretia strana sa zaväzuje zabezpečiť, že ona a jej oprávnené osoby budú v zmysle § 79 zákona o OOU zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch a iných citlivých údajoch a skutočnostiach v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, s ktorými prídu do styku, alebo ktoré im budú poskytnuté, počas výkonu služieb u prevádzkovateľa, bez ohľadu na formu a podobu ich poskytnutia alebo získania. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov.
- 2.2. Súčasne sa tretia strana zaväzuje zabezpečiť, že ona a jej oprávnené osoby budú konať len podľa jej pokynov v zmysle čl. 29 nariadenia GDPR, najmä zabezpečiť, aby osobné údaje a iné citlivé údaje a skutočnosti v súvislosti so spracúvaním osobných údajov neboli poskytnuté (prezradené) tretej osobe, neboli zneužitú, ani použité v rozpore s ich účelom sprístupnenia alebo poskytnutia, neboli použité v rozpore s oprávnenými záujmami prevádzkovateľa alebo pre svoje potreby, alebo pre potreby tretích osôb.
- 2.3. Povinnosť mlčanlivosti podľa prvej vety musí trvať aj po skončení pracovného pomeru, resp. zmluvného vzťahu alebo iného obdobného vzťahu.
- 2.4. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona alebo vo vzťahu k dozornému orgánu.
- 2.5. Vyššie uvedené povinnosti trvajú aj po ukončení Zmluvy.

### III.

#### Záverečné ustanovenia

- 3.1. Ustanovenia Zmluvy zostávajú v plnom rozsahu v platnosti a účinnosti.
- 3.2 Táto dohoda je **platná** dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto dohoda **je povinne zverejňovanou zmluvou**, v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 z.z. O slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto dohoda bude zverejnená v centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie úrad vlády slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie tejto dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto dohode ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. **Táto Dohoda nadobúda účinnosť neskôr po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv, a to dňa 01. 10. 2024.**
- 3.3. Zmluvné strany si túto dohodu prečítali, jeho obsahu porozumeli a súhlasia s ním, na znak čoho ju vlastnoručne slobodne a vážne podpísali.

V Sučanoch, dňa 23.09.2024

V Žiline, dňa 06.09.2024

**Prevádzkovateľ: Psychiatrická liečebňa Sučany**

**Tretia strana: Aricoma Systems s.r.o.**

---

Ing. Roman Kľučiarik, riaditeľ

---

Ing. Mário Háronik, konateľ





ARICOMM