

**Rámcová zmluva o poskytovaní servisných služieb**

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom: **AUTOCONT s.r.o.**

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Mario Háronik - konateľ
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie:
IBAN:
Zapísaný: OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel : Sro, vložka č. 130357/B

(ďalej aj „poskytovateľ“)

a

Objednávateľom: **Psychiatrická liečebňa Sučany**

Sídlo: Hradiská 23, 038 52 Sučany
Štatutárny orgán: Ing. Roman Kľučiarik - riaditeľ
IČO: 17335612
DIČ: 2020598888
IČ DPH: SK2020598888 – nie je platcom DPH
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR číslo: 3724/1991-A/V-5 zo
dňa 09.12.1991

(ďalej aj „objednávateľ“)

za týchto podmienok:

Vo veci plnenia rámcovej zmluvy môžu ďalej jednať :

za poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Mario Háronik
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Zdenko Rolinčin , Ing. Ján Franko

za objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Roman Kľučiarik
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Vladimír Mucha



ČLÁNOK 1 PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 1.1 Rámcovou zmluvou si zmluvné strany upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti pri vykonávaní servisných činností poskytovateľom pre objednávateľa:
- 1.1.1 Pravidelný mesačný dohľad nad serverovou infraštruktúrou objednávateľa, ktorá je presne definovaná v Prílohe č.1.
 - 1.1.2 V Prílohe č. 1 sú ďalej presne definované činnosti, ktoré bude vykonávať poskytovateľ za cenu uvedenú v článku 2 bode 2.1 tejto rámcovej zmluvy.

ČLÁNOK 2 CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za mesačný dohľad nad serverovou infraštruktúrou objednávateľa, presne definovaný v prílohe č.1 tejto rámcovej zmluvy je

340,00 € bez DPH

- 2.2 Vyššie uvedené ceny sú cenami bez DPH.
- 2.3 Ak stúpnu náklady na servisné služby, môže poskytovateľ ceny uvedené v bode 2.1. tejto rámcovej zmluvy úmerne zvýšiť. Zvýšenie cien musí byť oznámené objednávateľovi písomne, najneskôr jeden mesiac vopred, maximálne však jedenkrát za 12 mesiacov.
- 2.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu servisných služieb vrátane príslušnej DPH mesačne, a to vždy za predchádzajúci mesiac. Faktúru je povinný vystaviť najneskôr do 10 pracovných dní nasledujúceho mesiaca a doručiť ju objednávateľovi.
- 2.5 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať okrem presného rozpisu jednotlivých servisných zásahov aj všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej obdržania poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 2.6 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,025% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbami viac ako 30 dní, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnania všetkých splatných záväzkov objednávateľa. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa.



- 2.7 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa v jeho banke.
- 2.8 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ **nemôže postúpiť pohľadávky** voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), **bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa**. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči objednávateľovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že **súhlas objednávateľa je platný** len za podmienky, že **bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR**.

ČLÁNOK 3 SPÔSOB POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať na zariadeniach vo vlastníctve objednávateľa. Zoznam zariadení je uvedený v Prílohe č. 1 tejto rámcovej zmluvy.

ČLÁNOK 4 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA, REAKČNÉ DOBY

- 4.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:30.
- 4.2 Miestom plnenia servisných služieb je sídlo objednávateľa.
- 4.3 Servisné služby je možné po dohode s objednávateľom vykonávať aj vzdialeným prístupom do serverovej infraštruktúry objednávateľa.

ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia rámcovej zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto rámcovej zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto rámcovej zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto rámcovej zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.



ČLÁNOK 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.
- 6.2 Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho, alebo nešetrného používania, neoprávneného, alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti, alebo vplyvom prírodného živlu.

ČLÁNOK 7 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 7.1 Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu **12** (slovom: dvanásť) **mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **4 080,- EUR bez DPH** (slovom štyritisícosemdesiat EUR bez DPH), ktorý na tento účet má objednávateľ k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 7.2 Rámcovú zmluvu je možné ukončiť:
- dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu.
- 7.3 V prípade ukončenia tejto rámcovej zmluvy podľa bodu 8.2. písm. b) je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Ukončenie rámcovej zmluvy nemá za následok ukončenie platnosti dovtedy prijatých objednávok na servisnú službu, ktoré boli prijaté a potvrdené poskytovateľom.

ČLÁNOK 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Táto rámcová zmluva je **platná** dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto rámcová zmluva je **povinne zverejňovanou zmluvou**, v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 z.z. O slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto rámcová zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie úrad vlády slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie tejto rámcovej zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto rámcová zmluva je **účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri**.



- 8.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej zmluvy je Zoznam technických zariadení uvedený v Prílohe č. 1.
- 8.3 Rámcová zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.4 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 8.5 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 8.6 Táto rámcová zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 8.7 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto rámcovej zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá rámcová zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto rámcovej zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 8.8 Rámcová zmluva sa podpisuje v 2 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu jedno vyhotovenie.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si rámcovú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah rámcovej zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Žiline dňa: 25.8.2020

V Sučanoch dňa: 25.8.2020

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Mario Háronik

AUTOCONT s.r.o. – konateľ

.....
Ing. Roman Kľučiarik

PL Sučany - riaditeľ



Príloha č.1

1. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej paušálnej platbe za výkony servisnej povahy serverový HW, systémový SW ktoré budú vykonané v objeme 5 hodín/mesiac vo výške:

340,00 € bez DPH

2. Nad dohodnutú mesačnú paušálnu sumu a objem budú na základe vystavených a schválených montážnych listov vyhodnocované skutočné výkony podľa cenníkového typu:

60,00 €/hodina servisnej činnosti certifikovaného systémového inžiniera

3. Pevnou súčasťou paušálu je týždenný remote controll dohľad HW a SW serverov.
4. Pevnou súčasťou paušálu je mesačný patch management na serverom prostredí.
5. Poskytovateľ predloží na požiadanie, najneskôr však s fakturáciou rekapituláciu objemu servisných výkonov za mesiac.
6. V prípade prečerpania servisných výkonov v mesiaci upozorní poskytovateľ objednávateľa na túto skutočnosť. Incidentsy objednávateľa môžu byť v takom prípade riešené v koncovej cene a dofakturované pri mesačnej paušálnej fakturácii. Objednávateľ pripúšťa toleranciu mesačného prečerpania 8%.
7. Predmetná čiastka bude fakturovaná do desiateho pracovného dňa nasledovného mesiaca.
8. Zoznam činností spadajúcich pod výkon rámcovej zmluvy o poskytovaní servisných služieb:
 - a. pravidelná kontrola logov jednotlivých fyzických a virtuálnych serverov,
 - b. konfiguračné zmeny vyplývajúce z logov ,
 - c. pravidelné aktualizácie fyzických a virtuálnych serverov, inštalácia aktualizácií prebieha mimo prevádzkových hodín zákazníka, obvykle v nočných hodinách,
 - d. pravidelná aktualizácia firmware servera, switchov a zálohovacieho zariadenia NAS,
 - e. kontrola zálohovania,
 - f. monitorovanie celého serverového prostredia systémom Zabbix,
 - g. servis na základe jednotlivých udalostí (napríklad dochádzajúce miesto na disku, vysoké zaťaženie procesora, vysoké zaťaženie siete,...),
 - h. monitorovanie a správa firewall-u,
 - i. konfiguračné zmeny vyplývajúce z požiadaviek zákazníka (napríklad zmeny v AD, na switchoch, VLAN, atď.),
 - j. kontrola a správa antivírusového riešenia,
 - k. konzultačné a rozvojové aktivity podľa požiadaviek zákazníka.